

季刊 第042期 2023年6月號

Love Laundry Magazine

愛·洗衣



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

智識錦囊

洗衣業的
衝突糾紛與調解

會訊速遞

到立法會反映
勞工短缺對洗衣業的影響

資歷架構

洗衣業「過往資歷認可」
的14個能力單元組合

如何支持本地可再生能源發展？

中電「可再生能源證書」讓企業以靈活簡易的模式支持本地生產的可再生能源，同時達到可持續發展目標。證書上所標示的每一度電均由中電生產或購入的可再生能源，包括太陽能、風能和堆填區沼氣項目所產生的電力。

中電「可再生能源證書」與工商界攜手邁向碳中和

透過認購中電「可再生能源證書」，工商企業可支持潔淨能源的發展，締造綠色智慧未來。

認購中電「可再生能源證書」好處多



支持本地可再生能源

除了安裝可再生能源系統外，認購「可再生能源證書」的企業可宣稱其業務使用可再生能源，以更簡單的方法支持綠色能源發展。



符合申領相關環境權益的資格

根據「可再生能源證書」上的可再生能源電量，你可為業務申領與用電相關的環境權益。



提升企業形象

「可再生能源證書」符合RE100、CDP（前身為《碳排放量披露計劃》）及環境、社會及管治報告的要求*，有助企業實踐國際環保標準及承諾，履行社會責任。

*符合《溫室氣體議定書》範圍2所界定的要求。



支持本地
可再生能源發展



[www.clp.com.hk/
Renewable_Energy_Certificates](http://www.clp.com.hk/Renewable_Energy_Certificates)



Control is Power : Efficiency and major Savings in Washing and Drying

grandimpianti
intelligent laundry equipment

意大利
洗衣設備



Wavy Control 環保節能高速洗衣脫水機

- ☆洗衣程序開始前自動磅重功能
- ☆根據實際的洗衣重量節水、節電, 節省洗衣時間
- ☆可自行設立、更改洗衣程序, 調整洗衣轉速, 脫水速度
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆可以中文語言操作, 附有圖示, 更適合於中港澳地區安老院舍及洗衣店
- ☆Wifi功能方便用戶, 管理員, 技術支援, 軟件升級

Wavy Control 環保節能乾衣機

- ☆冷熱風循環節省能源成本達30%
- ☆滾桶用防高溫瓷棉隔熱, 減少熱能流失
- ☆Wavy智能電話式快捷操作介面
- ☆滾桶雙向乾衣轉動, 衣物易焗乾, 且避免衣物纏結
- ☆雙功率、雙階段加熱、環保節能



西班牙 **DOMUS** 系列洗衣設備



高速洗衣脫水機, 脫水係數達450
洗衣, 乾衣機均為7吋彩色觸屏操作
37種語言包括中文, 可方便隨時調節洗衣程式。



Dynamic
tumble dryers
不鏽鋼內膽
所有型號雙向旋轉
有效提高乾衣效率



Stack tumble dryers
18kg 雙層乾衣機
節省空間



Heavy Professional Washer HPW10kg + Dryer HPD10

容量10kg, 脫水係數達450, 乾衣機功率大可達6.75KW, 乾衣時間45分鐘內。安裝擺放靈活, 可上乾下洗, 也可兩部乾衣機疊放, 節省空間, 配上八達通系統, 適用於自助洗衣服務。

榮昌伊莎洗染集團

RongChang ILSA Laundry Group

Add: Flat 17, 1/F Block A1, Yan Tong Ind. City, 17 Ko Fai Road, Yau Tong, Kowloon, HK

Tel : 3527 0338 Fax : 3194 5085 Email : grandfoc@netvigator.com Website : www.ilsalaundry.com.hk



陽光洗衣集團屬下的派比安洗滌有限公司是全港最高級別的醫療洗滌規格洗衣廠，專為醫療客戶提供手術室用布、病人服布草簾帳及醫護人員制服清洗服務。佔地40,000呎，日產47噸。



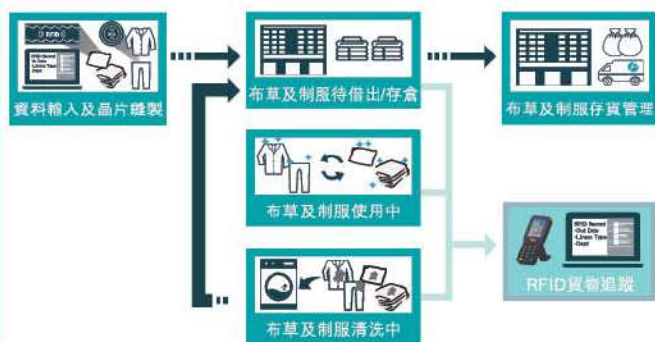
HOHENSTEIN
全港首間考獲德國Hohenstein
醫療洗滌認證



ISO 持有ISO 9001, 14000, 18000認證

RFID無線射頻識別技術

- 提供準確的布草倉存資料，實時檢測洗滌項目數量及位置以避免遺失
- 記錄項目資訊包括使用狀態及洗滌次數等，方便庫存和損耗布草及制服的替換管理，並有效減少重覆及過度採購的風險
- 布草及員工制服的尺碼、數量及借出狀態管理
- 一次性大量讀取洗滌項目資料，節省盤點時間及人手點數成本
- 提供準確的送洗/收貨數量資料



安老院布草制服洗滌服務

- 提供符合醫院管理局標準的醫療洗滌服務
- 大量布草清潔及消毒處理
- 院友床單被鋪及個人衣物清潔消毒服務
- 員工制服洗滌整熨服務
- 污衣、淨衣管理系統，減少細菌傳播風險



派比你安心的派比安洗滌是您最專業的洗滌伙伴。



《愛·洗衣》

一年（四期）訂閱連郵費：

香港 HK\$95 澳門 HK\$110

中國 HK\$110 台灣 HK\$110

新加坡 HK\$125

馬來西亞 HK\$125

歡迎同業訂閱，訂閱熱線：
(852) 2481 0009

出版機構：



香港洗衣服務業聯會
Hong Kong Laundry Services Association

地址：香港九龍油塘高輝道17號
油塘工業城A1座1樓17室
電話：(852) 2481 0009
傳真：(852) 3194 5085
電郵：info@hklsa.com.hk
網址：www.hklsa.com.hk

總編輯：Apple Kong
編輯：A Chan
幹事：Easter Choy
美術：小雲
攝影：Gedan Lee
印刷及製作：紅巴士製作有限公司
地址：香港柴灣新業街8號
八號商業廣場17樓1703A室
電話：2564 8366
傳真：2856 3327

目錄

2023年6月號 · 第042期

- 07 會長絮言
- 10 會訊速遞 香港洗衣服務業聯會義工隊活動
- 11 會訊速遞 廣州作技術分享交流
- 12 會訊速遞 到立法會反映
勞工短缺對洗衣業的影響
- 13 會訊速遞 資歷架構夥伴嘉許典禮2023 暨
慶祝資歷架構成立十五周年
- 16 智識錦囊 洗衣行業的衝突糾紛與調解
- 18 機電工程處提提你
- 19 會訊速遞 組組有話說
- 24 資歷架構 洗衣業「過往資歷認可」
的14個能力單元組合
- 30 會訊速遞 馬來西亞雪隆洗衣公會會訊
- 34 招收會員
- 35 入會申請表格
- 36 《愛·洗衣》廣告訂購表格
- 37 《愛·洗衣》季刊訂購回條

你要的收衣點 他來了!

柏圖洗護是一家專業從事衣物乾洗、鞋類洗護、皮具護理、家居除蟎與清潔同時囊括批量布草洗滌等業務的品牌企業。

柏圖洗護創建於2006年，起源于深圳寶安區福永街道龍翔北路，公司總部以沙井街道飛騰工業園為根據地，拓展全市業務，在福永、沙井、光明等地設有直營店和二十餘家收衣點，公司擁有專業的管理團隊、技術指導，為大眾的生活增加健康、便捷、時尚的洗護服務和品質生活體驗。

努力為有品質生活追求的顧客提供有價值的服務是柏圖洗護的目標。我們相信，健康、便捷、時尚、品質的洗護服務，能夠為消費者帶來更大的價值和更好的體驗。長期以來，柏圖洗護始終堅守品質經營管理模式和“品質第一，信譽至上，保持特色，持續發展”的經營理念。

不斷總結和改進，穩步發展，同時努力發揮自身在品牌、技術、人才、地理等方面優勢，專注于中高端洗護需求市場，實現社會、企業、消費者共贏的良好局面。

我們的優勢



柏圖中央工廠

交通便利
坐落於大灣區核心地段

自主物流車隊

專門負責衣物收送工作
提升時效提高服務便捷



完善系統管理

使服務過程操作更簡單
無需長時間培訓 三天即可上手



立即加入 無條件

不懂行業知識？不會接待顧客？不想專研技術？
通通不是問題，成為收衣點後我們將為您解決生產服務、
物流收送、疑問解答等一系列問題。

服務推廣 零成本

不懂做推廣？不會打廣告？擔心沒流量？
我們提供營運方案，活動支持，專屬品牌公眾號協助口碑
發散積累客戶基礎。

業務體驗 有收益

合作門檻高？無法確認市場？害怕上當受騙？
不管您是商家，還是自由職業者，還是想兼職的打工人，
都可以加入，成為我們的收衣點（城市合夥人），只要帶來
業務訂單，不論體量大小，均可享受相應提成、折扣優惠、
收益提現。

異業聯盟 零風險

相比於加盟乾洗店的模式形態下您需承受的來自於租金、
水電、人工、生產及配套物流、品質等等的風險，異業聯
盟的合作關係讓您無需投入額外經營成本，更無需支付加
盟費用，品控和售後等問題我們一力承擔。

JOIN US

柏圖全能干洗管家

健康 便捷 時尚 品質

熱線電話：(755)27396668
+8613713713795

微信小程序 大眾美團小程序



誠利洗衣設備有限公司

Honest Laundry Equipment Co., Ltd.



Speedqueen Tumbler Dryer / Vented Stack Washer/Dryer

GIRBAU

8-110 公斤容量高速脫水洗衣機



乾洗及濕洗夾衣機設備

PODAB

8-14公斤容量高速脫水機

SOVRANA

8-40公斤容量環保乾洗機

Speed Queen.

洗衣及乾衣設備

STAHL
WÄSCHEREIMASCHINEN

10-20公斤容量高速脫水機



Girbau Washer Extractor

香港九龍官塘道396號毅力工業中心6樓E室 Flat E, 6/F, Everest Industrial Centre, 396 Kwun Tong Road, Kowloon

電話 Tel: 2622 2797 傳真 Fax: 2674 1908 網址 Website: www.honestlaundry.com.hk



以專業精神，為客戶解決洗衣煩惱；
以共享經營，為員工帶來最大幸福！



專業乾洗



皮革護理



布草洗滌



織補改衣

☎ 2713 7667

✉ enquiry@sunshinelaundry.com.hk

📄 2713 7896

🌐 www.sunshinelaundry.com.hk

分店網絡





會長絮言

黃達強 香港洗衣服務業聯會創會會長
陽光洗衣集團創始人及董事總經理

香港勞動力嚴重不足影響服務質素

經過三年疫情，香港終於守得雲開，可以通關與國家及世界接軌，無論是遊客或自身都非常期待可去旅遊，探親或公幹，過去數月，本人去了泰國與國內旅遊，在泰國其中一間酒店遇到床單洗滌質素不好，理解後應該是重開旅遊後，酒店因一時之間，沒有足夠相關經驗人手處理，致洗滌質素下降，明白這也是可接受的，反正來旅遊不想影響心情便沒有再追究。

回港後，因家居小裝修而入住本地酒店五天，入住時因酒店前堂人手不足，花了大半小時排隊登記，到了取房卡時，被告知酒店不提供清潔房間服務及更換床單毛巾服務，知道後都不知怎樣反應，因香港的酒店房價出名的高價，而沒有房間清潔服務，一時間很難接受。

通過了解，現在酒店缺清潔房間的人手非常嚴重，而我們洗衣業，透過「香港洗衣服務業聯會」的會員問卷調查，得知平均欠缺24%人手，還有50%從業員已經超過60歲，可想而知真的會嚴重影響服務質素，聽說有些酒店甚至只能賣70%的房間。

勞動人口減少主因來自；移民、嬰兒潮出生率下降、大量退休、疫情引致病逝或身體健康不佳、年青一代不喜愛藍領工作等等。

有見及此，「洗衣聯」為了盡力為香港旅遊服務不受影響，立即行動，主席連世偉與一眾副主席及委員約見立法局吳永嘉議員告知這情況如何影響我們這行業。又我與副主席林家賢參加「香港產業制造協會」與立法局邵家輝議員及勞福局何啟明副局長，申述我們洗衣業的嚴重情況，目的希望盡快放寬外地勞工來港工作的條件。

兩次會議中，我們分別提出以下意見：

1. 洗衣聯人手短缺問卷調查結果。
2. 洗衣業人手短缺及老化情況。
3. 洗衣市場缺乏人手對經濟發展(酒店業)及民生服務(醫療被服洗滌)的影響。
4. 希望政府可以將洗衣工人剔除於不能招聘外勞名單外。

綜合而言，讓社會各界人士，尤其是官方及政界，知道洗衣業對香港經濟及民生們的重要性。■

飛利勘 (香港) 有限公司

Fabrichem (H.K.) Limited

公司介紹

本公司代理美國 **FABRITEC**

INTERNATIONAL 高級洗滌劑環保系列產品，包括干洗、安全濕洗、水洗及機器保養劑等系列產品。產品在香港上市的短短期間，已受到不少星級酒店和追求高質量之大小用戶所青睞！藉此，鳴謝選用敝公司產品之貴用戶的支持和明智選擇！



INDUSTRY GUESTS



經營產品

1. 高級陽離子干洗助劑視油：用于四氯乙稀、石油溶劑及其它溶劑。
2. 高級干洗和水洗漿
3. 高級濕洗助劑：防止褪色、串色特點，用于不能干洗也難以水洗的敏感織物，洗后色澤鮮艷亮麗，特別用于絲質衣物效果更理想。
4. 精細設計的去漬劑（一套10瓶）使用全面及安全。
5. 其它專業產品：用于設備保養，衣物防水處理，除臭等。
6. 皮革類清洗及護理系列產品和技術

歡迎查詢

TEL: (852) 2602 7784

FAX: (852) 2559 1526

E-mail: fabrichemlaw@gmail.com

香港荃灣德士古道168號德豐工業中心第一期9字樓12室

Flat 12, 9/F., Block 1, Tak Fung Industrial Centre,
168 Taxaco Road, Tsuen Wan, Hong Kong



新時代服務公司

專門為酒樓餐廳提供洗滌服務



檯布



餐巾



員工制服

新界屯門新安街16號百勝工業大廈15樓B, D室

電話:3590 8555

傳真:3590 8525

騙徒特色

三刃 三心

三刃 三心

親

戚



藝人：蘇韻姿

提防騙子由你開始 如有懷疑即打18222



香港警察
Hong Kong Police



東九龍總區
Kowloon East Region



東九龍總區防止罪案辦公室
Regional Crime Prevention Office
Kowloon East

ADCC

Anti-Deception Coordination Centre
反詐騙協調中心



香港洗衣服務業聯會義工隊活動

2023年2月18日

香港洗衣服務業聯會與緣來一家合作舉辦（親子家務清潔工作坊）。本次活動的成功全賴一班洗衣聯義工的積極參與和奉獻精神。

特別感謝麥柏衡會董的事前準備、洗衣講師江麗萍副主席提供了生動有趣的洗衣知識，教學方法引人入勝，讓在場的孩子們都積極熱切地嘗試，希望減輕父母的家務壓力。■



2023年3月25日

香港洗衣服務業聯會義工隊與緣來一家義工隊，一起派發愛心飯盒

感謝會董及林鼎榮先生，他為我們創造了這個服務社區機會。他不懈的努力在洗衣聯會和協調活動至關重要。為洗衣聯會聚集義工隊，運用我們的技能造福社會。

感謝所有在幕後不懈努力，確保活動順利進行的義工，在活動中拍照和拍攝視頻捕捉亮點，為每個人帶來了有意義和愉快的體驗。

我們希望很快再見到大家，期待洗衣聯會繼續努力服務社區。■

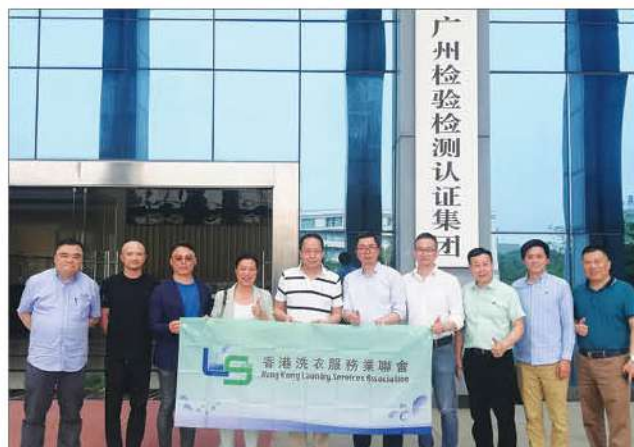


廣州作技術分享交流

2023年4月20日

香港洗衣服務業聯會到廣州探訪廣州檢驗檢測認證集團有限公司作技術分享交流，廣檢集團是集合科學研究、技術諮詢於一體的多元科技產業，可提供檢測、認證、諮詢、培訓、研發等服務。

佔地極廣，設備完善，檢測範圍廣泛，令我們大開眼界。■



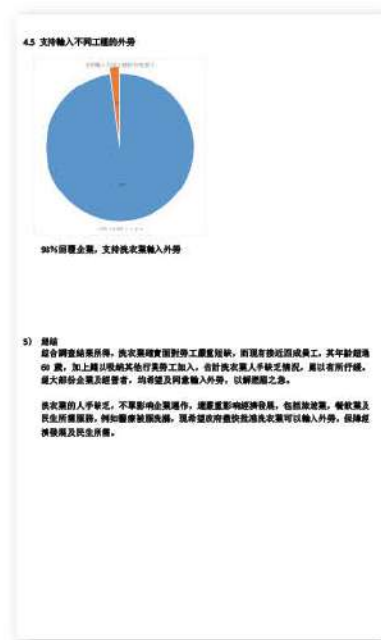
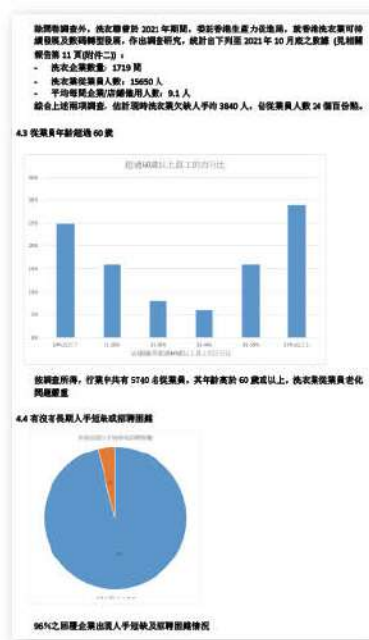
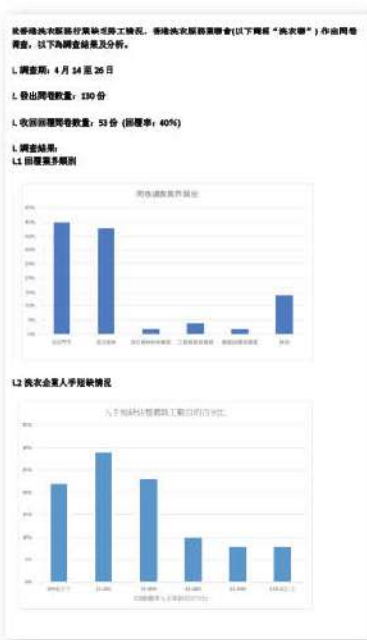
2023年5月3日「香港洗衣服務業聯會」

會長和主席，帶領一眾會董到立法會大樓，與吳永嘉議員會面，為洗衣行業發聲，反映因勞工短缺對行業的影響，對香港經濟及民生所帶來的影响。

為了讓香港特區政府知道因勞工短缺對行業和民生所帶來的影響，「香港洗衣服務業聯會」製作及發出了超過130份問卷調查，將問卷調查報告交給了吳永嘉議員，非常感謝吳議員將行業苦況轉達了給商務及經濟發展局局長邱應樺先生及勞工及福利局局長孫玉菡先生。■



以下是問卷調查報告：



資歷架構夥伴嘉許典禮2023 暨 慶祝資歷架構成立十五周年

QF資歷架構夥伴嘉許典禮是一個表彰企業和機構在香港職業訓練和教育方面做出貢獻的活動。該活動由香港特別行政區政府推出，旨在提高企業和機構對職業訓練和教育的重視程度，並為他們的努力和貢獻給予肯定和鼓勵。

在該活動中，香港特別行政區政府會向符合標準的企業和機構頒發「QF資歷架構夥伴」的榮譽稱號，以表彰他們在職業訓練和教育方面的卓越表現和貢獻。這些企業和機構通常會積極參與香港的職業訓練和教育活動，提供學徒培訓、職業課程和實習機會等。

通過這些努力，這些企業和機構能夠提高員工的技能和素質，並為香港的經濟發展做出貢獻。同時，他們的參與和支持也能夠促進職業訓練和教育的發展，為未來的人才培養和職業發展打下堅實的基礎。

獲得嘉許的QF星級僱主：



遠東乾濕洗集團有限公司



陽光洗衣廠有限公司、陽光洗衣便利店有限公司、
派比安洗滌有限公司、新海洋專業乾濕洗衣有限公司



texcare

ASIA

2023年9月25-27日

上海新國際博覽中心

國際紡織品洗滌、皮革護理、清潔技術
與設備亞洲展覽會

中國洗滌展

匯聚洗滌行業創新力量



www.txca-cle.cn



中国轻工机械协会
CHINA LIGHT INDUSTRY MACHINERY ASSOCIATION



新之联展览
UNIFAIR EXHIBITION SERVICE



messe frankfurt

中國洗滌展助力行業高質量發展

作為亞洲舉足輕重的行業盛會，中國洗滌展將本著全力助推行業發展的初心，繼續堅持專業化和品質化辦展理念，匯聚各國洗滌及相關行業人士，凸顯世界領先水準的行業新技術、新產品、新服務模式以及全產業鏈中蘊含的巨大商機，打造“租洗圈”、“奢護匯”等專題展區，不斷突破智慧洗滌新高度。

展覽內容覆蓋行業全產品鏈

- 洗滌設備、系統及配件
- 洗滌化料及耗材
- 信息化/智能化產品
- 皮革護理設備、工具、耗材及用品
- 清潔設備、工具及化學用品
- 租賃洗滌服務
- 節能環保設備與技術、鍋爐及相關產品
- 其他相關服務

2023年展會規模預計

展覽面積超過 **25,000** 平方米

將吸引 **20,000+** 名行業觀眾和專業買家

匯聚 **300+** 家中外企業參展

近 **100** 家海內外行業協會和相關機構傾力支持

同期將舉辦多場 **高質量** 的行業活動及論壇會議



匯聚中外知名品牌



*按品牌英文名稱字母順序排列。因篇幅有限，僅列舉部分品牌，請向主辦方獲取參展品牌資訊。

參展及參觀聯絡

廣東新之聯展覽服務有限公司
電話: +86-20-8327 6389
電郵: txcacle@unifair.com

法蘭克福展覽(上海)有限公司北京分公司
電話: +86-400 613 8585分機885 / 839
電郵: txcacle@china.messefrankfurt.com

北京中輕合力國際展覽有限公司
電話: +86-10-6606 8229
電郵: txcacle@126.com

洗衣行業的 衝突糾紛與調解



香港家庭調解協會 總幹事 梁淑瑜

簡介：

梁淑瑜是國際調解及衝突處理專家。有近十年國際調解經驗，有效解決商業及家庭衝突糾紛，締造和諧社會。

洗衣行業與顧客之間時有機會發生衝突糾紛，常見的糾紛包括以下六個問題：

第一是洗衣品質問題：

洗衣行業在洗衣過程中可能會存在洗衣品質問題，例如洗衣後衣物變色、變形、縮水等情況，這可能會引起顧客的不滿和糾紛；

第二是洗衣損壞問題：

洗衣行業在洗衣過程中可能會導致衣物損壞，例如扣子脫落、衣服破損等問題，這也可能會引起顧客的不滿和糾紛；

第三是洗衣服務時間問題：

洗衣行業在服務時間上可能存在問題，例如洗衣服務時間過長、提前關閉等情況，這也會引起顧客的不滿和糾紛；

第四是洗衣費用問題：

洗衣行業在收取費用上可能存在問題，例如客戶覺得被收取不合理的費用、收費不透明等情況，這也會引起顧客的不滿和糾紛；

第五是洗衣服務態度問題：

洗衣行業在服務態度上可能存在問題，例如員工態度不佳、不耐煩等情況，這也會引起顧客的不滿和糾紛；

第六是洗衣設備問題：

洗衣行業在設備上可能存在問題，例如洗衣機故障、洗衣機使用不當等情況，這也會引起顧客的不滿和糾紛。



如果這些問題得不到及時解決，糾紛就可能升級成更嚴重的問題，影響顧客的滿意度和洗衣店的聲譽。因此，洗衣企業應該採取以下預防措施，以減少糾紛的發生，以下是一些關於如何處理糾紛的建議：

第一：聆聽客戶

當顧客提出投訴或糾紛時，洗衣企業應該傾聽顧客的問題和關注，並確認他們的需求和期望。這可以幫助企業理解問題的本質，並找到解決問題的最佳方法。

第二：應對客戶

企業可以專業地應對客戶，避免情緒化反應或抱怨。企業應該保持冷靜、專業、禮貌，並表現出對客戶的關注和理解。

第三：提供解決方案

當客戶提出糾紛時，企業應該提供解決方案，以解決問題。這可能包括提供退款、重新洗衣、重新交付、提供折扣或其他補救措施。企業應該確保解決方案公正、合理，並符合客戶的期望和需求。

第四：記錄和追蹤

企業應該記錄客戶的投訴和糾紛，以便追蹤進度並確保問題得到解決。企業應該建立有效的投訴處理系統，以便及時處理客戶投訴並解決問題。 ■



洗衣業氣體裝置 定期安全檢查



氣體裝置須每12個月進行一次定期安全檢查。請即向你的氣體供應公司查詢。

機電工程署
氣體安全監督

